

## Návrh uznesenia

Obecné zastupiteľstvo v Hontianskych Nemciach

### berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly vybavovania sťažností za rok 2017

### Dôvodová správa:

V zmysle ustanovenia § 18 f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „z. n. p.“) je úlohou hlavného kontrolóra predložiť správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

Uskutočnená kontrola o vybavovaní sťažností za rok 2017 bola vykonaná v súlade s § 18 d zákona č.369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z.n.p., v súlade s Plánom kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky obce Hontianske Nemce za I. polrok 2018 schváleného uznesením obecného zastupiteľstva č.11/2018 dňa 10.4.2018.

## Správa o vykonanej kontrole vybavovania sťažností za rok 2017

V zmysle ustanovenia § 18 f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov je na najbližšie zasadnutie obecného zastupiteľstva v Hontianskych Nemciach predložená správa o výsledku kontroly.

Cieľom kontroly bolo preveriť, či kontrolovaný subjekt pri vybavovaní sťažností prijatých v roku 2017 dodržiaval a uplatňoval všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a interný predpis obce Hontianske Nemce, najmä Zásady vybavovania sťažností v podmienkach obce Hontianske Nemce účinné od 14.11. 2017.

### Kontrola vybavovania sťažností za rok 2017

Oblasť vybavovania sťažností v podmienkach obce Hontianske Nemce sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito normami:

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- Zásady vybavovania sťažností (ďalej len „zásady“).

Centrálne evidencie sťažností je vedená na sekretariáte starostu. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne obecného úradu.

**V roku 2017** boli v centrálnej evidencii zaevidované celkovo **dve podania**, ktoré spĺňali pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

Ku kontrole boli predložené spisové materiály dvoch zaevidovaných sťažností :

- **Sťažnosť zo dňa 17.3.2017** – ide o žiadosť na podanie podnetu na vykonanie štátneho stavebného dohľadu a zabezpečenie dodržiavania VZN č. 2/2016 o nakladaní s komunálnymi odpadmi a s drobnými stavebnými odpadmi na území obce Hontianske Nemce. V tomto prípade nebolo v predmete žiadosti uvedené, že išlo o sťažnosť, ale podľa obsahu mala žiadosť náležitosť sťažnosti, nakoľko sťažovateľ poukázal na neplnenie VZN č. 2/2016. Preto sa stotožňujem s konaním obce, že v danom prípade pojednávala žiadosť ako sťažnosť.
- **Sťažnosť zo dňa 23.10.2017** - poukazuje na nedodržiavanie zákona č. 369/1990 Zb. z. , § 4 ods. 3, písm. f, h, n, resp. ich nezabezpečenie adekvátnym spôsobom a upozornenie na zvýšený počet voľne sa pohybujeúcich psov po území obce.

Sťažnosti boli obecným úradom z hľadiska ich opodstatnenosti po ich prešetrení vyhodnotené ako: **neuveденé a opodstatnená**. V prvej sťažnosti zo dňa 17.3.2017 môžem konštatovať **porušenie § 20 zákona o sťažnostiach**, nakoľko v oznámení o výsledku prešetrenia sťažnosti nebolo uvedené, či je sťažnosť opodstatnená.

V centrálnej evidencii sťažností neboli zapísané údaje týkajúce sa výsledku prešetrenia sťažnosti, prijaté opatrenia a termíny ich splnenia.

Z toho dôvodu môžem uviesť, že kontrolou bolo zistené **nedodržavania §10 ods. 1 zákona o sťažnostiach a čl. 9 ods. 3 zásad - vedenie centrálnej evidencie sťažností**.

*Na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku odporúčam prijať navrhované opatrenie:*

- *v centrálnej evidencii sťažností vyplňať dôsledne údaje podľa §10 ods. 1 zákona o sťažnostiach.*

*Podľa § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach cit.: Evidencia musí obsahovať najmä tieto údaje:*

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,*
- b) údaje podľa § 5 ods. 2, (meno, priezvisko, adresu sťažovateľa)*
- c) predmet sťažnosti,*
- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie a komu bola pridelená (každá sťažnosť je pridelená starostovi obce, následne on určí či sťažnosť prešetri osobne alebo poverí iného zamestnanca)*
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti (nebolo uvedené pri sťažnostiach)*
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia (nebolo uvedené pri sťažnostiach)*
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,*
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,*
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,*
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,*
- k) poznámku.*

V centrálnej evidencii sťažnosti chýbali vyššie uvedené údaje, ktoré sú vyznačené.

Ďalej bolo kontrolou zistené **nedodržavanie čl. 9 ods. 4 zásad**. *Odporúčam evidovať sťažnosti podľa uvedeného článku, nakoľko sa tým v budúcnosti budú prehľadnejšie riešiť jednotlivé sťažnosti, napr. 1/2018, 2/2018.*

Zároveň sa pri kontrole **zistilo neúplne vybavenie oboch sťažností a podľa zásad aj následná kontrola plnenia opatrení**.

Kontrolou boli zistené nedostatky pri vyhotovovaní zápisnic o prešetrení sťažnosti, ktoré sa vyhotovujú z priebehu prešetrenia sťažností a pri ukladaní povinností v zmysle §19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach, podľa ktorého je orgán verejnej správy príslušný na vybavenie sťažnosti povinný vyhotoviť zápisnicu o prešetrení sťažnosti, ktorá obsahuje povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval:

1. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
2. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
3. *predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrovateľovi sťažnosť,*
4. *predložiť orgánu prešetrovateľovi sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,*
5. ak nie je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia; ak je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia prostredníctvom orgánu verejnej správy príslušného na vybavenie sťažnosti.

Na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku odporúčam prijať navrhované opatrenia:

- *dať do súladu náležitosti zápisnice o prešetrení sťažností podľa zásad a zákona o sťažnostiach,*
- *venovať väčšiu pozornosť vyplňaniu obsahu zápisnice o prešetrovaní sťažností, a najmä vybaviť sťažnosti v lehote zákonom určenej*
- *v prípade opodstatnených sťažností dôsledne plniť povinnosti vyplývajúce z §19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach.*

V Hontianskych Nemciach, 29.5.2018

PhDr. Monika Kocková, v.r.

hlavná kontrolórka obce Hontianske Nemce

