

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností za rok 2019– 1.polrok 2021

Meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby: PhDr. Monika Kocková, hlavná kontrolórka
Povinná osoba: Obec Hontianske Nemce, Hontianske Nemce č. 500, 962 65
Predmet finančnej kontroly: Kontrola vybavovania sťažností za vybrané obdobie
Kontrolované obdobie: 1.1.2019– 30.6.2021
Termín začatia kontroly: august 2021

Kontrola bola vykonaná v súlade s plánom kontrolnej činnosti HK na II. polrok 2021, schválený uznesením obecného zastupiteľstva č. 36/2021 dňa 28.6.2021.

Cieľom kontroly bolo preveriť, či kontrolovaný subjekt pri vybavovaní sťažností prijatých v roku 2019 – 1. polrok 2021 dodržiaval a uplatňoval všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a interný dokument obce Hontianske Nemce, najmä Zásady vybavovania sťažností v podmienkach obce Hontianske Nemce účinné od 14.11. 2017.

V kontrolovanom období 2019 – 2020 obec Hontianske Nemce evidovala jednu sťažnosť. Z toho dôvodu sa kontrola rozšírila aj na 1. polrok 2021.

Oblasť vybavovania sťažností v podmienkach obce Hontianske Nemce sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito predpismi:

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- Zásady vybavovania sťažností (ďalej len „zásady“).

Centrálne evidencie sťažností je vedená na sekretariáte starostu. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne obecného úradu.

Vzhľadom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) sú sťažovatelia a osoby, proti ktorým sťažnosti smerujú uvedené v iniciáloch.

KONTROLNÉ ZISTENIA

Ku kontrole boli predložené spisové materiály 3 zaevidovaných sťažností. Vzhľadom na

Rok 2019

Sťažnosť bola evidovaná dňa 11.2.2019 D. M.

Predmetom sťažnosti boli nevyhovujúce podmienky na bývanie.

Sťažovateľka sa v minulosti už dvakrát sťažovala na závažné nedostatky v byte č. 2 BD č. 167. Nedostatky boli zdokumentované fotografiami. Na fyzickej obhliadke bol starosta obce J. Nemec a zamestnanec J. H.

Obecné zastupiteľstvo súhlasilo s opravy v bytovom dome č. 167, v byte č. 2.

Za rok 2020 obec neevidovala žiadnu sťažnosť.

Rok 2021

Dňa 12.5.2021 boli zaevidované 4 sťažnosti ohľadom útočenia troch belgických vlčiacov. Sťažovateľmi boli: M. F., P. P., A. M. S. T.

Prešetrenie sa uskutočnilo v časti Rakovec, Hontianske Nemce za prítomnosti majiteľa psov p. H. polície SR, zástupcu Regionálnej veterinárnej správy MUDr. Moravčíka, zástupcu Klubu zvierat a zastupujúcej starostky obce JUDr. Matejovej.

Majiteľ psov sa vyjadril, že bude sa snažiť, aby mu psy neušli z pozemku.

Dňa 9.6. 2021 bola zaevidovaná sťažnosť p. H. ohľadom uskladnenia nebezpečného odpadu – asfaltu pod záhradou J. Č.

Na podnet p. H., vykonala zastupujúca starosta obce JUDr. Matejová a zamestnankyňa J. Babiaková fyzickú obhliadku skládky u J. Č.

Nebezpečný odpad bol ku dňu 13.7.2021 odstránený z pozemku spoločnosťou Viakorp Krupina.

Evidovaná sťažnosť zo dňa 17.5.2021 I. Ch. ohľadom sporu o určenie hraníc pozemku. Daná sťažnosť bola v priebehu kontroly v riešení.

Záver

Sťažnosti spĺňali podstatné náležitosti, boli podané spôsobom, ako predkladá zákon o sťažnostiach. Sťažnosti boli riadne evidované v centrálnej evidencii sťažností. Pri každej sťažnosti bola priložená zápisnica s výsledkom prešetrenia sťažnosti.

Obec vedie centrálnu evidenciu sťažností, čím dodržala § 10 zákona o sťažnostiach. Obec podľa § 18 daného zákona prešetrila sťažosti, čím zistila ich skutočný stav.

KONTROLOU BOLI ZISTENÉ NEDOSTATKY:

- nedodržovanie čl. 9 ods. 4 zásad. *Odporúčam evidovať sťažnosti podľa uvedeného článku, nakoľko sa tým v budúcnosti budú prehľadnejšie riešiť jednotlivé sťažnosti, napr. 1/2021, 2/2022.*
- porušenie § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach z dôvodu neodoslania písomného oznámenia výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi
- porušenie § 20 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko v oznámení o výsledku prešetrenia sťažnosti nebolo uvedené, či je sťažnosť opodstatnená alebo nie.

NÁVRH ODPORÚČANÍ

Dodržiavať ustanovenia zákona č. 9/2010 z.z. o sťažnostiach a Zásady vybavovania sťažností v podmienkach obce Hontianske Nemce účinné od 14.11. 2017.

V Hontianskych Nemciach 26.8.2021

PhDr. Monika Kocková, v.r.
Hlavná kontrolorka obce